







개인정보처리방침

서울물재생시설공단은 정보주체의 자유와 권리를 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)

 일반 개인정보 수집	 개인정보의 처리 목적	 개인정보의 보유기간
 개인정보 처리위탁	 개인정보의 제공	 개인정보 열람 청구

※ 기호에 마우스 커서를 대시면 세부 사항을 확인할 수 있으며, 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

목차

「개인정보 처리방침」은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

개인정보의 처리 목적	개인정보의 처리 및 보유기간
개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보항목	개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
개인정보의 위탁에 관한 사항	개인정보의 파기절차 및 파기방법
정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법	개인정보의 안정성 확보조치에 관한 사항
자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부방법	개인정보 보호책임자에 관한 사항
개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서	정보주체의 권익침해에 대한 구제방법
개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항	

제1조 (개인정보의 처리목적)

- 서울물재생시설공단은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

가. 민원처리

기술제안, 클린신고 등 개인정보와 관련된 민원처리를 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- 서울물재생시설공단은 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적
1	민원서비스 제공 사용자 정보	정보주체 동의	민원 서비스 이용 및 민원 신청 및 처리 등

제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

- 서울물재생시설공단은 법령에 따라 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일명의 명칭	운영근거/처리목적	보유기간 (목적달성시)
1	민원서비스 제공 사용자 정보	정보주체동의	2년

제3조(개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보의 항목)

- 서울물재생시설공단은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

순번	개인정보파일명의 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
1	민원서비스 제공 사용자 정보	생명, 생년월일, 휴대폰번호, 소속

제4조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

- 서울물재생시설공단은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- 서울물재생시설공단은 민원 신청인이 공공기관에 대하여 신청한 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지민원을 처리하기 위하여 민원 신청인의 개인정보를 개인정보파일 보유기관에게 이송(제공)하고 있으며, <민원사무 처리에 관한 법률>에서 정하는 기간 동안 해당 기관에서 보유 및 이용합니다.

제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간 및 이용기간	관련근거
민원인이 신청한 개인정보파일 보유기관	열람등 요구처리	성명, 생년월일, 휴대폰번호	3년	개인정보 보호법 제35조-제38조

제5조(개인정보처리의 위탁에 관한 사항)

1 서울물재생시설공단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

가. 위탁처리 수행업체

수탁업체명	주소	전화	근무시간	위탁업무
에스엠티정보기술(주)	서울특별시 금천구 가산디지털1로30, 1801~1805	02-861-7100	09:00~18:00	서울물재생시설공단 포털 H/W 유지보수
(주)모렌소프트	서울특별시 구로구 디지털로 30길 31, 1404호	070-7098-2523		서울물재생시설공단 포털 S/W 유지보수

(본인인증서비스)

가. 휴대폰 인증 - NICE평가정보(주)

제6조(개인정보의 파기 절차 및 파기방법)

1 서울물재생시설공단은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.

- 개인정보의 파기

보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.

- 개인정보파일의 파기

개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

나. 파기방법

- 1) 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
- 2) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제7조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항)

- 1 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 개인정보보호위원회가 보유하고 있는 개인정보에 대하여 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- 2 제1항에 따른 권리 행사는 <개인정보보호 포털 (www.privacy.go.kr)>의 “개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구”를 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
☞ 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 바로가기 기관명은 서울물재생시설공단로, 파일명은 “민원서비스 제공 사용자 정보”으로 검색
- 3 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
- 4 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보 보호법 제35조제4항, 제37조제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- 5 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

- 6 서울시는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인임을 확인하고 있습니다.

제8조(개인정보의 안정성 확보 조치에 관한 사항)

서울물재생시설공단은 「개인정보보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

- 1 내부관리계획의 수립 및 시행
서울물재생시설공단의 내부관리계획 수립 및 시행은 서울물재생시설공단의 내부관리 지침을 준수하여 시행합니다.
- 2 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육
개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.
- 3 개인정보에 대한 접근 제한
개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
- 4 개인정보의 암호화
이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
- 5 해킹 등에 대비한 기술적 대책
개인정보보호위원회는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 또한 네트워크 트래픽의 통제(Monitoring)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하고 있습니다.
- 6 비인가자에 대한 출입 통제
개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제9조(자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부방법)

- 1 서울물재생시설공단은 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- 2 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들이 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용목적 : 이용자의 접속빈도나 방문시간 등을 파악하여 이용자에게 보다 편리한 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.

- Internet Explorer : 웹브라우저 우측 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정 > 고급
- Edge : 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제
- Chrome : 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터

다. 쿠키 저장을 거부 또는 차단할 경우 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제10조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)

서울물재생시설공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호(분야별) 책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명	연락처
개인정보보호 책임자	기획경영처장	김진석	02-3410-9730
개인정보보호 분야별 책임자	소관 부서	각 부서의 장	
개인정보보호 기관 담당자	총무인사팀	김민수	02-3410-9738

제11조(개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서)

- 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 서울물재생시설공단은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명	담당자	연락처
기획경영처(총무인사팀)	김민수	<전화번호 02-3410-9738>, <팩스번호 02-3410-9749>

- 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 '개인정보보호 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

개인정보보호위원회 개인정보보호 포털 → 인원마당 → 개인정보 열람등 요구

제12조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

- 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. <아래의 기관은 개인정보보호 포털과는 별개의 기관으로서, 개인정보보호 포털의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다. >

개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 홈페이지: privacy.kisa.or.kr
 전화: (국번없이)118
 주소: 전라남도 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원

개인정보 분쟁조정위원회

소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 홈페이지: www.kopico.go.kr
 전화: 1833-6972
 주소: 서울특별시 중로구 세종대로 209 정부서울청사 12층

대검찰청 사이버수사과

홈페이지: www.spo.go.kr

전화 : (국번없이) 1301, privacy@spo.go.kr

경찰청 사이버수사국

홈페이지 : ecrm.cyber.go.kr

전화 : (국번없이) 182

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회: (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

제13조(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)

- 1 이 개인정보 처리방침은 2022년 11월 1일부터 적용합니다.
- 2 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인에서 확인할 수 있습니다.
[2021. 11. 15. ~ 2022. 10. 31.](#)
[2021.4. 1. ~ 2021. 11. 14.](#)

전화번호안내

개인정보처리방침

영상정보처리기기 운영·관리 방침

이메일무단수집거부

유사기관 바로가기

공단본부(탐천센터)

(06333) 서울특별시 강남구 개포로 625
TEL. 02) 3410-9777 FAX. 02) 3410-9729

서남센터

(07520) 서울특별시 강서구 양천로 201
TEL. 02) 3660-2200 FAX. 02) 3663-6514

Copyright 2021. 서울물재생시설공단 All rights reserved.

